

Klientu apkalpošanas standarti. (4 akad. stundu praktiskās nodarbības)

Semināra temati:

- Standarta saturs un struktūra.
- Temati. Kādus jautājumus ir vērts aprakstīt standartos.
- Standartu izstrādes un ieviešanas posmi.

Auditorija.

- Personāla daļas speciālisti, personāla attīstības vadītāji; klientu apkalpošanas vadītāji.

Semināra mērķis:

- Izanalizēt pamat sadaļas, no kuriem sastāv klientu apkalpošanas standarti, darbinieka rokasgrāmata;
- Apspriet standartu lomu un funkcijas personāla vadībā.

Semināra norise:

- No 15.00 līdz 18.00.
- Aktīva praktiskā apmācība.
- Darba valoda – latviešu, krievu (atkarībā no grupas sastāva).

Semināra materiāli:

- Katrs semināra dalībnieks saņem izdales materiālu, ar kuru strādā praktiskuma laikā un var izmantot, atgriežoties darba vietā.

Dalības maksa: 50,00 Ls + PVN 18%

Dalībnieku skaits grupā ir ierobežots!

Klients - zelta vērts



Klientu apkalpošanas standarti

Kapseļu iela 23
Rīga, LV- 1046
Tel. +371 67224305
Fakss.+ 371 67224306
E-pasts:macibucentrs@bkgriga.lv
<http://www.bkgriga.lv>